

Efektivita centrálně řízených audiovizuálních systémů

Velkoplošné displeje zaplavují obchodní a administrativní centra, ordinace a čekárny soukromých lékařů i recepce hotelů a sportovních center.

Systémy jsou velmi různé, ale stále se vyvíjí a postupně překonávají překážky, které stojí v cestě investorům. Bylo dosaženo vysoké kvality zobrazení, ale zde to ani zdaleka nekončí.

Jedním z velkých úkolů je zlepšení poměru cena/výkon. Vysoké pořizovací i provozní náklady jsou stále noční můrou většiny investorů. Aby opravdu došlo ke zlepšení, musí se změnit obě strany, tedy jak cena, tak i výkon.

Pořizovací náklady se daří snižovat díky nepřetržitému poklesu cen hlavních komponentů systémů, tj. displejům a IT technologiím. Konkurenční boje výrobců udělají na trhu své a tlak investorů na výrobce také funguje. Cenu technologie pozitivně ovlivňuje i rychlý vývoj nových produktů.

Pořizovací náklady investoři mohou ještě více zefektivnit precizním návrhem systému. Potom nešetří pouze na snížení cen jednotlivých komponentů, ale také na snížení počtu komponentů potřebných pro daný systém.

Provozní náklady jsou mnohem více v rukách investorů, a proto jsou v systémech tak velké rozdíly. Co všechno se v provozních nákladech objevuje?

- 1. Nájem v místech provozu**
Má-li systém fungovat, musí být na správném místě. Pokud není, je výkon systému nulový a poměr cena/výkon nesmyslný. Dobré ale předražené místo má stejný dopad. Výše nájemného závisí pouze na vyjednávacích schopnostech investora a vývoji na trhu jeho konkurence.
- 2. Energie**
Ceny energií neklesají a klesat nebudou. Klesá ale energetická náročnost komponentů systémů a to zcela zásadním způsobem. Je nutné s tímto ohledem systémy již navrhovat a případně i modernizovat.
- 3. Datové přenosy**
Zde jsou dva aspekty. Konkurenční boj poskytovatelů a vývoj v oblasti datových přenosů. V této oblasti se poměr cena/výkon stále zlepšuje. Systémy musí tento trend maximální možnou měrou využívat. Bavíme-li se o off-line systémech, ve většině případů nemusíme využívat nejrychlejší spojení. Vyplatí se soustředit spíše na stabilitu než na rychlost.
- 4. Servis**
Servisní činnost je jednou z nejnáročnějších částí provozních nákladů. Samozřejmě úzce souvisí i s pořizovacími náklady, tj. s celkovou stabilitou a spolehlivostí systému. Ale i nejspolehlivější technologie může vypovědět službu, a proto je nezbytně nutné optimalizovat servisní činnost.

Nejdražší jsou lidské zdroje a od nich se vše odvíjí:

- Minimalizovat servisní výjezdy

Vzdálenou servisní správou lze odhalovat a dokonce i řešit závady systému bez výjezdu na místo závady. Jedinou podmínkou je fungující datové spojení, bez kterého je vzdálená správa bezmocná.

- Automatická kontrola systému

V dnešní době se systémy dokážou monitorovat bez zásahu obsluhy. Systém sám informuje obsluhu o případných technických problémech.

- Rychlá identifikace závady

Rychlost odstranění závady je nejvíce ovlivněná její identifikací. Jinými slovy dokud není jasno, kde a jak skutečně závada nastala, její odstranění je značně ztížené. Identifikace závady u složitějších systémů může být komplikovaná a klade na obsluhu, na její znalosti a zkušenosti v oboru, vysoké nároky. Opět zde hraje hlavní úlohu vzdálená správa.

5. Odbavení systému

Nejdůležitější část systému. Kvalita a rychlost odbavení má přímou souvislost s výkonem systému, a tak nejvíce ovlivňuje poměr cena/výkon. Jen vhodná volba softwarového řešení můžete zvýšit výkon a přitom snížit provozní náklady. Vhodná softwarová aplikace může zásadně zvýšit efektivitu obsluhy.

Platí následující obecná pravidla:

- Systém musí být v maximální míře samoobslužný a stabilní.
- Systém musí nabízet min. dvě úrovně obsluhy. První úroveň je běžná obsluha (každodenní), druhá úroveň nastavovací (administrátorská).
- Pro zvýšení pružnosti obsluhy, musí systém umožňovat delegování částí pravomocí na další uživatele. (jeden člověk se stará o obsah, a druhý o monitoring)
- Pro úroveň běžné obsluhy musí systém nabídnout co nejrychlejší postupy a pouze to, co obsluha opravdu potřebuje
- Systém musí maximálně zkracovat a zjednodušovat stále se opakující postupy.
- Systém musí umožnit spolupráci s externími zdroji dat a snížit tak nároky na manuální zadávání dat do systému.
- Systém musí obsluze umožnit přípravu podkladů libovolně dopředu.
- Systém musí obsluhu kontrolovat, a tam kde je to možné zabránit chybě.
- Systém musí být při obsluhování rychlý. Dlouhotrvající kroky musí dělat bez nutnosti aktivní obsluhy.
- Systém musí umožnit obsluze zpětnou kontrolu provedených akcí